THE McKENZIE INSTITUTE® CANADA

POLITIQUE D'ANNULATION DE COURS ET D'ÉVÉNEMENTS 2022:

Nous faisons tous efforts possibles pour offrir nos programmes McKenzie que nous mettons au public. Cependant, MIC se réserve le droit d'ajuster les dates, le lieu, les heures, le corps professoral, etc. du programme afin de s'adapter à des circonstances imprévues; nous informerons les inscrits aussi tôt possibles en avance de tout changement au programme. MIC n'est pas responsable des dépenses engagées par les inscrits en raison de ces ajustements.

MIC se réserve en outre le droit de reporter ou d'annuler un cours en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions ou de circonstances imprévues jusqu'à deux semaines avant le début du cours. Si le cours est annulé par l'Institut McKenzie, un remboursement complet sera accordé ou les fonds pourront être transférés à un autre cours. MIC n'est pas responsable des dépenses engagées par les inscrits en raison de telles annulations. Si vous devez réserver un voyage, nous vous recommandons de choisir des tarifs qui permettent une flexibilité. MIC vous recommande de ne pas prendre d'arrangements de voyage non remboursables avant que le cours soit confirmé. Si vous devez faire des préparatifs de voyage non remboursables, veuillez consulter le site Web ou communiquer avec la succursale pour confirmer l'état du cours. MIC ne sera pas responsable des frais encourus sur les arrangements de voyage non remboursables s'ils sont réservés avant que le cours ne soit « CONFIRMÉ ».

Les dates de traitement des paiements de cours sont confirmées lors de l'inscription. La date de traitement des paiements est indiquée dans votre courriel de confirmation de cours.

Partie A & B :
Les participants au cours doivent annuler par écrit, par courriel à mckenziecanada@bellnet.ca (en Anglais) ou micbranch@bellnet.ca (en Français) Étant entendu que des engagements financiers sont pris par l'institut qui sont basés sur le nombre de participants inscrits, et sont affecté par des annulations, par conséquent, les annulations sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » est soumise à une **pénalité de $250.00**
- Les remboursements partiels ou complète ne seront pas fournis pour les annulations reçues dans les 2 semaines suivant la date du cours.
- Tant que l'institut reçoit un avis d'annulation au moins 14 jours avant le début du cours, un transfert de **crédits unique** sera autorisé pour un cours dans le futur. Des frais d'administration de $75.00 seront facturés au moment du transfert pour placer le crédit au dossier pour un cours futur à suivre avec un an de la date du cours initial. Des exceptions seront faites s'il n'y a pas de cours similaire prévu dans la région au cours de la période de 1 an. Les annulations futures du cours de remplacement ne sont pas remboursables.
- Les annulations reçues dans les 14 jours suivant la date prévue du cours ne sont pas admissibles à un remboursement ou à un transfert de crédits.
- L'accès au component en ligne sera refusé une fois que l'annulation aura été traitée.

THE McKENZIE INSTITUTE® CANADA

POLITIQUE D'ANNULATION DE COURS ET D'ÉVÉNEMENTS 2022:

Note additionnelle pour Partie A et B :
Si le component en ligne n'a pas été terminé 2 jours avant la date de début du cours, ou si le test n'a pas été passé, repris ou si une réussite au test n'a pas été obtenue deux (2) jours avant la date de début, les conditions complètes de la politique d'annulation s'appliqueront. L'accès continuer à la composante en ligne sera refusé une fois que le cours sera lancé.

Partie C et D :
Les participants au cours doivent annuler par écrit, par courriel à mckenziecanada@bellnet.ca (en Anglais) ou micbranch@bellnet.ca (en Français) Étant entendu que des engagements financiers sont pris par l'institut qui sont basés sur le nombre de participants inscrits, et sont affecté par des annulations, par conséquent, les annulations sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » est soumise à une **pénalité de $250.00**
- Les remboursements partiels ou complète ne seront pas fournis pour les annulations reçues dans les 2 semaines suivant la date du cours.
- Tant que l'institut reçoit un avis d'annulation au moins 14 jours avant le début du cours, un transfert de **crédits unique** sera autorisé pour un cours dans le futur. Des frais d'administration de $75.00 seront facturés au moment du transfert pour placer le crédit au dossier pour un cours futur à suivre avec un an de la date du cours initial. Des exceptions seront faites s'il n'y a pas de cours similaire prévu dans la région au cours de la période de 1 an. Les annulations futures du cours de remplacement ne sont pas remboursables.
- Les annulations reçues dans les 14 jours suivant la date prévue du cours ne sont pas admissibles à un remboursement ou à un transfert de crédits.
- L'accès au component en ligne sera refusé une fois que l'annulation aura été traitée.

Politique d'annulation de l'examen d'accréditation:
Les candidats qui prend l'examen doivent annuler par écrit, par e-mail à mckenziecanada@bellnet.ca (en Anglais) ou micbranch@bellnet.ca (en Français) Les annulations d'examens sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » et au moins 2 semaines avant la date de l'examen, est assujettie à une pénalité de $100.00.
- Les remboursements ne seront pas fournis pour les annulations reçues dans les 2 semaines suivant la date de l'examen. Cependant, tant que l'institut reçoit un avis d'annulation au moins 14 jours avant le début de l'examen prévu, un transfert de crédits unique à un autre examen sera autorisé. Le paiement de frais d'administration de $100.00 sera facturé au moment du transfert. Une fois l'examen de remplacement soi confirmé, les annulations futures de l'examen de remplacement seront soumises à la pénalité initiale. Tous les transferts d'examen doivent avoir lieu dans 1 an de la date de l'examen d'origine. Des exceptions seront faites s'il n'y a pas d'examen prévu dans la région au cours de la période de 1 an.
- Les annulations reçues dans les 14 jours suivant la date prévue du cours ne sont pas admissibles à un remboursement ou à un transfert de crédits.

THE McKENZIE INSTITUTE® CANADA

POLITIQUE D'ANNULATION DE COURS ET D'ÉVÉNEMENTS 2022:

MDT Extrémités avancées, mise à jour des compétences cliniques (CSU) et MDT Masterclass ou atelier en personne:

Les participants au cours doivent annuler par écrit, par courriel à mckenziecanada@bellnet.ca (en Anglais) ou micbranch@bellnet.ca (en Français) Étant entendu que des engagements financiers sont pris par l'institut qui sont basés sur le nombre de participants inscrits et sont affecté par des annulations, par conséquent, les annulations sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » et jusqu'à 3 semaines avant la date du cours est soumise à une pénalité de $200.00.
- Entre semaine 2 et 3 avant la date du cours, 60% des frais du cours payés ne sont pas remboursables. Alternativement, les frais payés moins une pénalité de 200,00 $ seront transférés en tant que crédit à un cours futur qui sera utilisé dans les 2 ans suivant la date du cours initial.
- Les remboursements complets ou les remboursements partiels ne seront pas fournis pour les annulations reçues dans les 2 semaines suivant la date du cours.
- Les annulations reçues dans les 14 jours suivant la date prévue du cours ne sont pas admissibles à un remboursement ou à un transfert de crédits.

Cours sur les gestionnaires de cas (GC) :
Une fois achetés, les frais pour le cours de gestionnaire de cas ne sont pas remboursables et non transférables. Une fois acheté, l'acheteur a 90 jours pour suivre le cours en ligne.

Événements spéciaux payants, webinaires ou ateliers en ligne (SE) :
Une fois inscrits, les frais d'inscription à ces événements sont entièrement non remboursables et les crédits futurs ne sont pas fournis.

Événements spéciaux, webinaires ou ateliers en ligne (SE) gratuits :
Par courtoisie professionnelle, nous demandons aux participants inscrits d'annuler par écrit au moins 36 heures avant l'événement prévu, par e-mail à mckenziecanada@bellnet.ca (en anglais) ou micbranch@bellnet.ca (en Français) Bien que certains de ces événements soient offerts gratuitement, veuillez comprendre que l'espace sur ces événements est limité et que la place que vous occupez pourrait être utilisée pour un autre clinicien intéressé à assister à cette précieuse séance de formation. Important : Toute personne qui s'inscrit à un événement gratuit SE et qui n'assiste pas ou n'annule pas au moins 24 heures avant l'événement sera automatiquement inscrite sur une liste d'attente pour assister au prochain événement auquel elle s'inscrit. Le simple fait de s'inscrire en ligne ne garantira pas la participation si vous n'avez « pas montré » dans le passé, en omettant d'annuler et en prenant la place dont une autre personne qui aurait pu bénéficier.